

# FLEXI-DENT și FLEXI-CLINIC

Sistemul de înregistrare a pacienților din domeniul sănătății

## Termeni și condiții generale

(Valabil:01.04.2023)

### 1. Furnizorul de servicii și datele acestuia

Numele companiei: Flexi Medical Cloud Zrt.

Sediul: 1027 Budapesta, Tölgyfa utca 28. Număr de înregistrare a companiei:01-10-140667

Număr fiscal:27303296-2-41

E-mail:[info@flexi-dent.hu](mailto:info@flexi-dent.hu)

Număr de telefon central: 06-1-792-1234 Site: <http://www.flexi-dent.hu> (denumit în continuare: Furnizor de servicii)

Furnizorul de Servicii prestează serviciul detaliat la punctul 2.1 părții contractante (denumită în continuare: Utilizator) pe baza formularului de comandă semnat corespunzător și a contractului încheiat cu Utilizatorul (denumit în continuare colectiv: Contract), în conformitate cu prezentele Condiții Generale. și anexele acesteia (denumite în continuare: CGC) . Dacă prevederile Contractului și Termenii și Condițiile Generale diferă unele de altele, vor prevala prevederile cuprinse în Contract.

### 2. Serviciul

#### 2.1 Serviciul

Furnizorul de servicii a dezvoltat un sistem informatic de înregistrare a pacienților de asistență medicală (denumit în continuare: Sistem), cu ajutorul căruia furnizează un serviciu online cu taxă lunară bazat pe cloud (denumit în continuare: Serviciu). Scopul principal al Serviciului este de a acoperi pe deplin și pe scară largă și de a satisface nevoile de software de gestionare a practicii și de trafic de pacienți ale instituțiilor medicale. Funcțiile exacte ale Sistemului sunt specificate în GTC nr. detaliat în anexa acestuia, defalcat pe pachetul de servicii.

Pe durata prestării Serviciului, Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio responsabilitate financiară în legătură cu sarcinile financiare și contabile legate de funcționarea și activitatea economică a Utilizatorului; Serviciul oferă numai și exclusiv suport Utilizatorului pentru îndeplinirea unor astfel de sarcini și organizarea acestora.

#### 2.2 Cerințe legate de utilizarea Serviciului

a) Persoane: Serviciul poate fi utilizat numai de către persoanele fizice care au împlinit vârsta de 18 ani și sunt autorizate să acționeze de către reprezentantul legal al Utilizatorului.

b) Instrumente și condiții tehnice: Pentru a utiliza serviciul, sunt necesare dispozitive compatibile, acces la internet în bandă largă (viteză de descărcare de minim 100 Mbit/s) și următoarele:

- Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome sau alt browser de internet compatibil nu mai vechi de 30 de zile sau cea mai recentă versiune
- nume de utilizator activ și parola asociată

Factorii enumerați mai sus pot afecta utilizarea Serviciului.

c) Limitarea utilizării: Serviciul poate fi utilizat numai în scopurile definite de prezentele GTC și de anexele sale, sau în scopurile permise de legislația relevantă și în măsura practicii general acceptate în mediul juridic relevant. În cazul în care utilizarea Serviciului de către Utilizator sau alt comportament al Utilizatorului pune în pericol, în mod intenționat sau din neglijență, furnizarea Serviciului sau a Sistemului, Furnizorul de Servicii este îndreptățit să ia toate măsurile necesare pentru a proteja Serviciul și/sau Sistemul, inclusiv limitarea sau suspendarea accesului Utilizatorului la Serviciu inclusiv. Utilizarea necorespunzătoare sau repetarea comportamentului de mai sus poate duce la încetarea furnizării Serviciului către Utilizator.

### 2.3. Începutul furnizării Serviciului

Furnizorul de servicii oferă Utilizatorului mai multe pachete de servicii. Condițiile de serviciu ale pachetelor diferă parțial unele de altele, prin urmare condițiile de serviciu ale diferitelor pachete sunt stabilite în Termenii și condițiile generale nr. atașat fiecărui pachet.

Furnizorul de servicii nr începe furnizarea Serviciului așa cum este descris în partea relevantă a Anexei, în funcție de pachetul de servicii pe care îl folosește Utilizatorul.

## 3. Taxe, barem de taxe, facturare, plata taxei

Ca contraprestație pentru Serviciu, Utilizatorul este obligat să plătească Furnizorului de Servicii tarifele reduse specificate în lista de prețuri curentă a Furnizorului de Servicii, sau în cazul angajamentului pe termen determinat al Utilizatorului, stabilit în Contract. Taxele pentru Serviciu sunt indicate pe pagina <https://www.flexi-dent.hu/arlista>.

Taxele pentru Serviciu sunt specificate în forinți (HUF) în cazul Utilizatorilor înregistrați în Ungaria (cetățeni maghiari sau domiciliați în Ungaria). În cazul unui Utilizator înregistrat în străinătate (cu naționalitate străină sau sediu social), și în cazul în care Utilizatorul utilizează Serviciul pentru o practică medicală (clinică) desfășurată în afara teritoriului administrativ al Ungariei, tarifele pentru Serviciu - conform tarifele stabilite conform listei de prețuri în euro a Furnizorului de servicii - sunt plătibile Furnizorului de servicii în euro (EUR).

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica taxa de serviciu în orice moment. Cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, Utilizatorul va fi informat electronic despre faptul modificării. Taxa plătită în avans nu este afectată de modificare. În cazul în care modificarea implică o creștere a taxei lunare sau anuale plătite de Utilizator, Utilizatorul are dreptul să nu o accepte și să rezilieze Acordul în termen de 15 zile cu efect imediat în conformitate cu clauzele 10.1 și 10.2.2.2. În cazul în care Utilizatorul s-a angajat să utilizeze Serviciul pentru o perioadă determinată de timp și taxele de plătit sunt fixe din acest motiv, Utilizatorul nu are dreptul să rezilieze Acordul dacă modificarea afectează taxele general aplicabile ale pachetului utilizat de el. .

### 3.1 Metoda și regularitatea de facturare, factură incorectă

Furnizorul de servicii - cu excepția versiunii de încercare gratuită - are dreptul de a factura Taxa de Serviciu după începerea prestării Serviciului, iar Utilizatorul are și o obligație de plată către Furnizorul de Servicii de la această dată, pe care Utilizatorul nu o poate face. disputa.

Metoda și regularitatea facturării pot diferi pentru fiecare pachet de servicii, prin urmare informații despre aceasta pot fi găsite în GTC nr. 1. incluse în anexă.

Furnizorul de servicii trimite factura Utilizatorului prin intermediul sistemului Számlázz.hu în format PDF la adresa de e-mail furnizată de Utilizator în Contract. Prin trimiterea facturii emise în format PDF către Utilizator pe cale electronică, Furnizorul de Servicii își îndeplinește obligația de a transmite factura, consecințele juridice ale trimiterii facturii fiind stabilite cu această notificare. După notificare, este responsabilitatea Utilizatorului să vizualizeze factura și să efectueze plata în termenul de plată indicat în factură. Utilizatorul este obligat să notifice Furnizorul de Servicii în cel mult 8 zile de la data limită de facturare specificată în Contract, dacă nu a primit o notificare de la Furnizorul de Servicii până la sfârșitul termenului de facturare.

Utilizatorul poate depune o plângere împotriva sumei facturii până la data limită de plată indicată pe factură. În cazul unei reclamații legitime, Furnizorul de servicii emite o nouă factură pentru suma corectă, care aUtilizatorul trebuie să plătească în noul termen de plată indicat pe acesta.

În cazul în care Utilizatorul depune o obiecție cu privire la o factură deja plătită și reclamația sa este justificată, Furnizorul de Servicii va credita sau rambursa Utilizatorului suma determinată eronat în termen de 8 zile.

### 3.2 Decontarea contului

Utilizatorul trebuie să plătească suma taxei datorate indicată pe factura emisă prin transfer bancar în contul Furnizorului de Servicii în termenul limită de plată indicat pe factură. Performanțadata este ziua în care contraprestația pentru factură a fost creditată în contul bancar al Furnizorului de servicii.

Utilizatorul sau reprezentantul său legal este responsabil pentru plata taxei pentru Serviciu, indiferent de persoana care utilizează efectiv Serviciul în numele Utilizatorului.

În cazul în care Utilizatorul intră într-o întârziere de plată mai mare de 15 zile și nu decontează factura (facturile) scadente în ciuda notificărilor scrise repetate, Furnizorul de Servicii poate limita parțial sau complet furnizarea Serviciului până când suma facturii este decontată.

În caz de întârziere a plății de către Utilizator, Utilizatorul este obligat să plătească dobândă de întârziere egală cu dublul ratei actuale a dobânzii de bază a băncii centrale, dar minim 5%, din prima zi următoare termenului de plată pe toată durata întârziere.

Furnizorul de servicii poate pretinde taxa care nu a fost percepută sau încasată din greșeală în termen de un an de la data scadenței și va accepta plângeri pentru taxele percepute sau încasate eronat în termen de un an.

## 4. Drepturile și obligațiile Utilizatorului

#### 4.1 Drepturile Utilizatorului

Utilizatorul are dreptul la utilizarea integrală a Serviciului conform pachetului comandat de Utilizator cu respectarea deplină a prevederilor Contractului și a Termenilor și Condițiilor Generale, precum și prin plata taxelor conform listei de prețuri valabile în orice moment. .

#### 4.2 Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorul este obligat să se informeze despre Serviciul furnizat de Furnizorul de Servicii și să studieze Termenii și Condițiile Generale și documentele privind protecția datelor și gestionarea datelor ale Furnizorului de Servicii înainte de a raporta o solicitare pentru Serviciu.

Utilizatorul este obligat să furnizeze Furnizorului de servicii date exacte în timpul încheierii Acordului.

Utilizatorul este obligat să coopereze cu Furnizorul de servicii în timpul încheierii Acordului și pe întreaga durată a Acordului și este obligat să informeze Furnizorul de servicii cu privire la toate circumstanțele relevante și modificările datelor care afectează Acordul, în special unitățile de tratament ( echipamente de tratament, spații) exploatate de Utilizator utilizate pentru îngrijirea sau tratamentul pacientului, scaune dentare în cazul stomatologiei), întrucât Furnizorul de Servicii plătește taxa lunară și anuală a Serviciului pentru diferite pachete în afara de functionalitatea sa, depinde de numărul de unitati de management „operate” de către Utilizator. Numărul de unități de management operate este stabilit de către Părți înainte de începerea prestării Serviciului. Utilizatorul este obligat să notifice imediat Furnizorul de Servicii în scris dacă o nouă unitate de management este pusă în funcțiune, astfel încât Părțile să poată modifica Contractul și Taxa de Servicii în consecință. În cazul în care Utilizatorul nu respectă această obligație și într-o manieră demonstrabilă (extras din înregistrările din baza de date a Furnizorului de Servicii) din modulul de calendar al Serviciului, acesta înregistrează în mod regulat, cu peste 10% suprapunere, mai multe întâlniri ale pacienților în paralel, implementând astfel operația „operator multiplu” . În acest caz, retroactiv la data modificării, sunteți obligat să plătiți taxa diferențială pentru suprautilizare într-o singură sumă către Furnizorul de Servicii.

Utilizatorul este obligat să respecte Termenii și Condițiile atunci când utilizează Serviciul.

Utilizatorul este obligat să accepte prestația Furnizorului de servicii în conformitate cu contractul și să plătească taxa datorată după prestare către Furnizorul de servicii în conformitate cu prevederile acestor Termeni și Condiții Generale și anexele acestora.

Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciul utilizat numai în scopuri legale, așa cum este descris în prezentele TGC și anexele sale și așa cum este prevăzut. Dacă Utilizatorul obstrucționează sau pune în pericol funcționarea corespunzătoare a rețelei Furnizorului de servicii în timpul utilizării și utilizării Serviciului sau dacă utilizarea Serviciului încalcă interesele legitime ale terților sau legile aplicabile relevante, Furnizorul de servicii are dreptul să limita parțial Serviciul prin notificarea Utilizatorului în același timp.

#### 4.3 Măsuri de securitate

Prin semnarea Acordului, Utilizatorul recunoaște că este la curent cu regulile de trimitere a e-mailurilor pe Internet și, de asemenea, recunoaște că Utilizatorul este singurul responsabil pentru conținutul materialelor trimise de către Utilizator către terți care utilizează Sistemul (inclusiv în special: poșta electronică, informații, alte documente, Furnizorul de servicii nu poartă nicio responsabilitate.

La furnizarea Serviciului, Furnizorul de Servicii creează un cont/conturi de utilizator (denumit în continuare: Cont) pentru Utilizator, pentru care Utilizatorul primește un ID și o parolă unice. Utilizatorul este obligat să păstreze cu grijă datele legate de Contul său și nu poate împărtăși conținutul acestuia, informațiile legate de Contul său și/sau parola cu terțe părți, doar Utilizatorul este responsabil pentru menținerea confidențialității și securității Contului, iar Utilizatorul este singurul responsabil pentru toate activitățile care au loc în sau prin intermediul Contului și se obligă să notifice prompt Furnizorul de servicii cu privire la orice încălcare a securității Contului. Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru orice utilizare a Serviciului, timp în care accesul se face prin parola sa. Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru păstrarea confidențialității parolei sale.

Utilizatorul are dreptul de a gestiona drepturile de acces la Contul creat pentru el și pentru colegii săi angajați în legătură cu desfășurarea activităților sale prin adăugarea acestora la Cont și, de asemenea, are dreptul de a modifica datele colegilor existenți, pentru a activa, dezactiva sau șterge colegul. Și în aceste cazuri, Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea în siguranță a parolei sale, iar Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru aceasta sau pentru eventualele daune rezultate.

Utilizatorul recunoaște că, în cazul în care Utilizatorul folosește Sistemul într-un loc public (de exemplu, Internet cafe, sală de așteptare din aeroport), pe lângă măsurile de securitate implementate în Sistem, sunt necesari următorii pași de securitate pentru a proteja datele:

- Utilizatorul nu trebuie să permită stocarea fișierelor temporare de Internet în browser,
- Utilizatorul trebuie să verifice dacă nimeni nu ascultă atunci când își introduce parola,
- Utilizatorul nu își va dezvălui parola în nicio circumstanță,
- Utilizatorul, dacă consideră că persoane neautorizate i-au aflat parola, schimba-l
- Utilizatorul nu trebuie să lase niciodată computerul pe care se află în desfășurare nesupravegheată utilizarea sistemului,
- Utilizatorul părăsește întotdeauna Sistemul utilizând butonul Ieșire, nu prin închiderea ferestrei browserului.

În cazul în care Furnizorul de servicii acționează cu atenție și expertiză în mod rezonabil pentru a proteja informațiile, nu va fi responsabil pentru nicio daune sau pierderi suferite în timpul utilizării neautorizate a Contului utilizatorului ca urmare a nerespectării de către utilizator a celor de mai sus. reguli.

## **5. Drepturile și obligațiile Furnizorului de servicii**

### **5.1 Drepturile Furnizorului de servicii**

Furnizorul de servicii are dreptul de a refuza încheierea unui contract, și furnizarea Serviciului în cazuri justificate, mai ales dacă datele furnizate de Utilizator nu corespund realității și Utilizatorul nu răspunde solicitării Furnizorului de Servicii introduceți datele corecte.

Furnizorul de servicii are dreptul de a refuza să furnizeze Serviciul (chiar și în absența unei hotărâri judecătorești) împotriva unui Utilizator care pretinde informații neadevărate despre Furnizorul de servicii sau îi conferă Furnizorului de servicii o reputație proastă pe rețelele de socializare, forumuri profesionale sau în orice alt mod în public.

Utilizatorul ia la cunostință că, pe lângă funcțiile de bază ale pachetului de servicii comandat, Furnizorul de Servicii este îndreptat să afișeze periodic statistici și date comparative de piață ca urmare a sintetizării datelor economice ale Utilizatorului stocate în Sistem - pentru a crește eficiența de funcționare a Utilizatorului și să-și optimizeze procesele de achiziție (hiperpersonalizare). Pe lângă

datele comparative, Furnizorul de servicii poate afișa și puncte de conectare (hyperlink-uri, hyperlink-uri) care oferă acces la site-urile web ale altor companii (de exemplu, magazine online). Furnizorul de servicii oferă acces la aceste site-uri numai cu link-ul, Furnizorul de servicii nu își asumă nicio obligație sau responsabilitate în ceea ce privește disponibilitatea și conținutul acestor pagini, sau datele și informațiile plasate acolo. Furnizorul de servicii atrage în mod expres atenția Utilizatorului asupra faptului că prevederile termenilor și condițiilor generale și reglementărilor privind protecția datelor aplicabile paginii date vor reglementa posibila utilizare a acestor site-uri web.

Pe durata prestării, Furnizorul de Servicii este îndreptățit să folosească subcontractanți sau alți colaboratori, despre care nu este obligat să anunțe Utilizatorul. Furnizorul de servicii este responsabil pentru executarea subcontractantului sau a altui colaborator ca și cum ar fi îndeplinit sarcina dată în întregime. Furnizorul de Servicii este obligat să verifice activitățile subcontractanților și colaboratorilor implicați în prestarea Serviciului conform standardelor aplicabile propriilor activități. Furnizorul de servicii se va asigura că subcontractanții săi și ceilalți contribuitori la afacerea desfășurată de Furnizorul de servicii continuă-vă activitățile în conformitate cu confidențialitatea.

## 5.2 Obligațiile Furnizorului de servicii

Furnizorul de servicii este obligat să acționeze în conformitate cu prevederile Contractului, acești Termeni și Condiții și anexele acestuia în timpul furnizării Serviciului, este obligat să furnizeze Serviciul Utilizatorului și să opereze Sistemul aferent așa cum este prevăzut.

Furnizorul de servicii înainte de încheierea Acordului obligat pentru a informa Utilizatorul despre lista de prețuri curentă. Furnizorul de Servicii este obligat să informeze Utilizatorul despre modificările legislative obligatorii în legătură cu furnizarea Serviciului, precum și despre modificările aduse Termenilor și Condițiilor Generale și anexelor acestora, precum și a listei de prețuri.

Furnizorul de Servicii este obligat să notifice de îndată Utilizatorul cu privire la orice circumstanțe care îi vin în atenția care limitează sau împiedică furnizarea Serviciului. Furnizorul de servicii este responsabil pentru reducerea nivelului de servicii care rezultă din eșecul notificării.

Furnizorul de servicii se angajează ca Sistemul să îndeplinească nivelul de serviciu 0-24 de ore cu o disponibilitate anuală de 99%, împreună cu timpii de întreținere preplanificați și anunțați și alte probleme apărute. Furnizorul de servicii emite un raport de disponibilitate la cererea individuală a Utilizatorului.

În cazul în care Furnizorul de Servicii nu este în măsură să ofere disponibilitatea convenită în GTC din cauza furnizării cu întârziere a informațiilor de către Utilizator sau a altor circumstanțe care nu pot fi controlate de către Furnizorul de Servicii, acesta este obligat să informeze Utilizatorul imediat.

## 6. Răspunderea și răspunderea părților, limitarea răspunderii

### 6.1 Responsabilitatea utilizatorului

În cazul în care Utilizatorul cauzează prejudicii prin neglijarea sau nerespectarea obligațiilor prevăzute în Contract sau în prezentele CG, el este răspunzător pentru prejudiciul rezultat conform regulilor generale de drept civil.

### 6.2 Responsabilitatea Furnizorului de servicii

În cazul în care Furnizorul de Servicii provoacă daune prin nerespectarea obligațiilor sale prevăzute în Contract sau în prezentele TGC, acesta este răspunzător pentru prejudiciul rezultat conform regulilor generale de drept civil.

Furnizorul de servicii este răspunzător față de Utilizator în cazul în care acesta se încadrează în termenul limită de dezvoltare pe care la asumat și Utilizatorul este prejudiciat ca urmare a acestei întârzieri. În cazul în care performanța întârziată depășește termenul de dezvoltare convenit, Furnizorul de servicii creditează Utilizatorul cu o perioadă de utilizare egală cu dublul valorii întârzierii (de exemplu, dacă termenul limită este depășit cu 1 zi, Utilizatorul are dreptul de a utiliza Serviciul). timp de 2 zile în luna următoare gratuit).

În timpul furnizării Serviciului, Furnizorul de Servicii va lua toate măsurile așteptate de la acesta pentru a restabili starea inițială a datelor în cazul unei posibile pierderi de date care are loc în timpul funcționării Sistemului și care poate fi pusă pe seama Serviciului. Furnizor și este obligat să ofere sprijin profesional pentru atenuarea daunelor fără remunerație.

Având în vedere cuantumul tarifului lunar specificat în Contract, Furnizorul de Servicii își asumă răspunderea pentru daune până la o sumă echivalentă cu 6 taxe lunare.

### 6.3 Limitarea răspunderii

Furnizorul de servicii este responsabil pentru comportamentul Utilizatorului (Utilizatorilor) cu alți Utilizatori, pacienți saunu este responsabil sau răspunzător față de terți.

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nicio daune cauzate de un virus informatic sau de un program pe echipamentul de calculator al Utilizatorului sau alte dispozitive deținute de Utilizator, inclusiv în special, dar fără a se limita la, furtul de parole care rezultă din utilizarea unui program keylogger. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru indisponibilitatea Sistemului din vina furnizorului de servicii de internet sau pentru funcționarea furnizorului de servicii de internet la viteză necorespunzătoare.

Furnizorul de servicii nu își asumă responsabilitatea pentru niciun prejudiciu rezultat din utilizarea ireponsabilă, neprofesională, ilegală a Serviciului sau a Sistemului, care nu este în conformitate cu prevederile Contractului sau CGA, precum și pentru o utilizare mai mică decât cea așteptată. beneficiul Utilizatorului prin utilizarea Serviciului, beneficiul pentru eșec sau pierdere.

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru pierderea și/sau dezvăluirea neautorizată a datelor cu caracter personal sau a informațiilor confidențiale care pot apărea ca urmare a comportamentului Utilizatorului, pentru eșecul sau inutilizarea integrală sau parțială a hardware-ului sau a altui software utilizat de Utilizator. , pentru vătămări corporale rezultate din motivele de mai sus, sau pentru orice daune sau pierderi de orice fel rezultate din neîndeplinirea oricărei obligații ale utilizatorului.

## 7. Cooperarea părților

### 7.1 Depanare

Pentru a-și îndeplini obligația de prevenire și atenuare a daunelor, Utilizatorul se obligă să notifice imediat Furnizorul de Servicii dacă observă că Serviciul nu funcționează sau nu funcționează satisfăcător și dacă facturarea Furnizorului de Servicii diferă de prevederile Contractului sau Termenii și condițiile generale. Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru daunele și/sau costurile care apar în legătură cu neîndeplinirea de către Utilizator a obligațiilor de mai sus, sau doar cu întârziere.

Utilizatorul poate contacta Furnizorul de servicii cu orice întrebări sau reclamații la numărul de telefon al serviciului clienți sau la adresa de e-mail [support@flexi-dent.hu](mailto:support@flexi-dent.hu) (denumit în continuare: Serviciul Clienți). Utilizatorul recunoaște că Serviciul Clienți este disponibil numai pentru Utilizatorii cu un Contract valabil, al căror pachet de servicii conform Contractului le dă dreptul la acest lucru și care nu au nicio factură datorată Furnizorului de Servicii sau dacă Serviciul a fost suspendat din cauza la facturile anterioare, numai după ridicarea suspendării. Serviciul Clienți poate refuza serviciile altor persoane, cu excepția Utilizatorilor care utilizează versiunea de încercare. Utilizatorii pot contacta Serviciul Clienți prin telefon în zilele lucrătoare între orele 08:00 și 16:30.

Utilizatorul este obligat să furnizeze Furnizorului de servicii autentificarea la sistemul Utilizatorului în măsura în care este necesar pentru lucrările de întreținere și depanare. Dacă, în timpul depanării solicitate de Utilizator, Furnizorul de Servicii stabilește că eroarea din Serviciu nu a fost cauzată de o eroare a Sistemului, îl cheamă pe Utilizator să ia măsurile necesare. Utilizatorul este obligat să poarte responsabilitatea pentru daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a Sistemului.

Furnizorul de Servicii este obligat să înceapă investigarea rapoartelor de eroare primite imediat după primire, dar în cel mult 2 zile lucrătoare. Furnizorul de servicii va raporta erorile raportate imediat, dar nu mai mult decât cele justificate din punct de vedere tehnic trebuie corectat în perioada de depanare. Dacă depășește 10 zile lucrătoare, Furnizorul de servicii va informa pe toți Utilizatorii afectați pe cale electronică despre durata estimată a depanării. În cazul în care Furnizorul de servicii nu poate elimina eroarea în interes propriu în termen de 30 de zile de la notificarea erorii - ținând cont de momentul prelungirii justificate din punct de vedere tehnic - Utilizatorul are dreptul să rezilieze Acordul cu efect imediat.

Dacă, în timpul depanării, Furnizorul de servicii stabilește că comportamentul sau omisiunea Utilizatorului poate duce la rezilierea Contractului de către Furnizorul de Servicii, Furnizorul de Servicii atrage atenția Utilizatorului asupra rezilierii încălcării contractului în termen de 15 zile.

Dacă, în timpul investigației unui semnal unic de eroare primit, Furnizorul de servicii stabilește că eroarea a apărut dintr-un motiv care poate fi urmărit din utilizarea neprofesională sau necorespunzătoare a Sistemului de către Utilizator și despre care Furnizorul de servicii a furnizat anterior informațiile necesare în timpul educației și formării legate de utilizarea Sistemului informații și cunoștințe furnizate Utilizatorului, Furnizorul de servicii are dreptul de a percepe o taxă de la caz la caz în legătură cu depanarea, a cărei valoare este determinată în lista de prețuri curentă și calculat pe baza orelor de muncă prestate.

Furnizorul de servicii are dreptul de a percepe această sumă de către Utilizator după un semnal de eroare individual raportat de mai mult de 3 ori pe lună. Dacă Utilizatorul solicită acest lucru individual după depanare, Furnizorul de servicii este obligat să trimită ulterior un bilet de eroare și un rezumat al erorii.

## 7.2 Comportamentul responsabil al utilizatorului

Acceptând Termenii și Condițiile Generale, Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă următoarele: Utilizatorul nu trimite e-mailuri, SMS-uri sau fișiere atașate din Sistem care

- conținut pornografic sau sexual,
- promovează prostituția
- încurajează activitatea ilegală,
- face publicitate pentru produse sau servicii ilegale,
- încalcă persoana, drepturile sau convingerile religioase ale altora,



- are ca scop hărțuirea, intimidarea sau cauzarea altor daune altora,
- conține expresii obscene jignitoare pentru bunul gust,
- încalcă drepturile de autor sau de proprietate industrială (inclusiv, în special, drepturile de brevet și mărci comerciale) sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau secrete comerciale,
- din cauza adăugării, eliminării sau modificării antetelor de identificare a rețelei și a informațiilor cu intenție înșelătoare sau înșelătoare, pare a fi un mesaj de la o altă persoană sau companie, iar prin trimiterea mesajului, expeditorul poate, printre altele, să comită uzurparea identității, falsificarea. sau fraudă,

de asemenea, evită utilizarea expresiilor la trimiterea mesajelor care sunt evaluate de filtrele de spam ca spam suspect, deci în special, care

- face publicitate produselor farmaceutice,
- încurajează activitatea MLM,
- face publicitate la jocurile de noroc,
- face publicitate unui împrumut sau împrumut pentru decontarea datoriilor,
- face publicitate pentru produse de conservare a sănătății, vitamine sau preparate medicinale,
- face publicitate activităților potrivite pentru a face bani rapid,
- face publicitate pentru munca la domiciliu.

### 7.3 Confidențialitate, protecția datelor

#### 7.3.1 Confidențialitate

Părțile se angajează să furnizeze și să utilizeze Serviciusecrete de afaceri și cunoștințe protejate care le-au devenit cunoscute în conformitate cu Legea LIV din 2018 privind protecția secretelor de afaceri. depozitate conform legii.

Părțile aîn timpul prestării sau utilizării serviciilorle-a venit în atențieorice date, fapte, informații, plan sau document nepublice pot fi dezvăluite sau transferate unei terțe părți numai cu acordul prealabil scris al titularului. Părțile recunosc că comunicarea verbală cu un terț neautorizat este, de asemenea, considerată divulgare.

Utilizatorul este obligat să trateze ca un secret de afaceri toate informațiile obținute în timpul utilizării Serviciului sau în legătură cu Sistemul. Utilizatorul nu poate face publice aceste informații, să le transfere unui terț sau să le facă accesibile în orice alt mod, nici pe durata Acordului, nici după încetarea acestuia, fără acordul prealabil al Furnizorului de Servicii.

Utilizatorul nu poate folosi materialele, datele, documentele, informațiile furnizate de Furnizorul de servicii în legătură cu Sistemul sau cu funcționarea acestuia în afara utilizării Serviciului, nu le poate manipula într-un mod care dăunează sau pune în pericol interesele Serviciului. Furnizorul nu le poate dezvălui sau furniza unor terți sub nicio formă, cu excepția cazului în care Furnizorul de servicii își dă acordul în mod expres în scris în prealabil.

Utilizatorul se obligă să pună în aplicare și să pună în aplicare obligațiile care îi sunt impuse în baza prezentelor TGC, în special reglementările privind confidențialitatea, în raport cu angajații săi, agenții, experții și eventualii subcontractanți și alți contribuitori care acționează în legătură cu utilizarea Serviciului și care contribuie. la îndeplinirea Acordului. Utilizatorul poartă întreaga responsabilitate pentru activitățile acestor persoane.

Obligația de confidențialitate și încălcarea acesteia consecințele vor fi suportate de părți fără limită de timp până la dezvăluirea legală a obiectului secretului.

În ceea ce privește Contractul sau în cazul unei succesiuni legale generale, obligația de confidențialitate cuprinsă în acest punct se aplică și succesorului legal al oricărei părți.

În cazul în care Părțile sau contribuitorii lor își încalcă obligațiile de confidențialitate cuprinse în acest punct, Partea care încalcă obligația de confidențialitate este obligată să despăgubească cealaltă Parte pentru toate daunele survenite ca urmare a încălcării obligației de confidențialitate.

### 7.3.2 Protecția datelor

Părțile sunt obligate să respecte prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor în timpul prelucrării datelor în timpul furnizării și utilizării Serviciului, inclusiv în special Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene (GDPR - Regulamentul (UE) 2016/679 din Parlamentul European și al Consiliului (27 aprilie 2016.)), și Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare a informației și libertatea de informare (Infotv.).

Pe durata furnizării și utilizării Serviciului, datele personale ale persoanelor de contact aduse la cunoștința celuilalt sunt prelucrate în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale ale Părților. Cu excepția cazului în care prin lege se prevede altfel, aceste date pot fi prelucrate în timpul raportului juridic dintre Părți. Părțile sunt obligate să asigure baza legală adecvată pentru transferul datelor cu caracter personal către cealaltă parte și informațiile adecvate ale părților afectate. În cazul în care raportul juridic se încetează din orice motiv, Părțile nu vor mai trata datele personale ale persoanelor de contact, cu excepția documentului privind existența raportului juridic, care trebuie șters ireversibil din toate evidențele acestora.

Utilizatorul recunoaște că, ca parte a Serviciului, Sistemul, printre altele, permite prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice în calitate de părți interesate (denumite în continuare: Subiecții datelor). Când utilizați Serviciul a Datele cu caracter personal încărcate de Utilizator în sistem, datele de sănătate și de identificare personală (sau alte date care pot fi legate de Persoana vizată) colectate, înregistrate și generate în legătură cu serviciul de sănătate furnizat de Utilizator Subiecților sunt considerate date cu caracter personal care fac parte din documentația de sănătate. În consecință, în ceea ce privește datele personale gestionate prin utilizarea Serviciului, încărcate și stocate în Sistem, scopurile și mijloacele de gestionare a datelor sunt determinate de Utilizator în calitate de operator de date. Utilizatorul gestionează datele personale ale Persoanelor vizate în nume propriu, în calitate de operator independent de date.

Utilizatorul, în calitate de operator de date, este obligat să se asigure și, în același timp, să garanteze că gestionarea datelor sale cu caracter personal este în conformitate cu prevederile relevante privind protecția datelor și pune întotdeauna în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a implementa principiile de protecție a datelor, pentru a îndeplini cerințele cuprinse în prevederile privind protecția datelor și protejează drepturile persoanelor vizate. Utilizatorul este obligat să manipuleze datele personale ale Persoanelor vizate, care fac parte din documentația de sănătate, cu informațiile corespunzătoare ale Persoanelor vizate. Informarea părților interesate și managementul datelor obținerea consimțământului este întotdeauna datoria și responsabilitatea Utilizatorului.

Utilizatorul, în calitate de operator de date, este obligat să își informeze angajații, subcontractanții și partenerii contractuali cu privire la Serviciu că stochează și gestionează datele cu caracter personal prin utilizarea Serviciului furnizat de Furnizorul de Servicii, care utilizează Serviciul de la Furnizorul de Servicii ca un procesor de date. În cazul în care Utilizatorul nu respectă această obligație, Utilizatorul

va fi pe deplin responsabil pentru compensarea tuturor daunelor rezultate din aceasta - pecuniare și nemateriale - și consecințele juridice rezultate din gestionarea incorectă a datelor vor fi, de asemenea, suportate de către Utilizator.

Utilizatorul, în calitate de operator de date, acordă acces la datele Persoanelor vizate Furnizorului de servicii, în calitate de procesator de date, dacă este necesar pentru prestarea Serviciului. În legătură cu îndeplinirea sarcinilor de prelucrare a datelor ale Furnizorului de servicii, numai la cererea expresă a Utilizatorului, Utilizatorul în calitate de operator de date are dreptul de a accesa datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate pentru motivul, scopul, durata și scopul. corespunzătoare solicitării (de exemplu, repararea bazei de date, suport pentru produse, asistență la distanță și orice fel de întreținere a sistemului software).

Furnizorul de servicii, în calitate de operator de date, va desfășura orice activități de gestionare a datelor în legătură cu furnizarea Serviciului (de exemplu, îndeplinirea solicitărilor individuale) numai și în mod specific la solicitarea scrisă a Utilizatorului în calitate de operator de date, cu supravegherea și cunoștințele acestuia. , precum și de către Utilizator (în special în ceea ce privește categoriile de date prelucrate, destinatarul datelor etc.) efectuate într-o manieră anume. În calitate de operator de date, Furnizorul de Servicii transmite date cu caracter personal către terți numai în conformitate cu instrucțiunile specifice ale Utilizatorului în calitate de operator de date și cu implementarea măsurilor adecvate de protecție a securității, pentru a evita gestionarea și divulgarea neautorizată a datelor.

Furnizorul de servicii oferă angajaților săi acces la date numai în măsura în care este absolut necesar pentru prestarea Serviciilor. Furnizorul de servicii, în calitate de procesator de date, garantează, de asemenea, că toți angajații săi care manipulează datele de sănătate afectate de Serviciu sunt instruiți să respecte toată legislația aplicabilă privind protecția datelor și să semneze o declarație de confidențialitate, dacă angajatul în cauză nu este un profesionist medical. sub rezerva obligațiilor de confidențialitate profesională sau a unei obligații echivalente de confidențialitate se aplică conform legislației în vigoare.

Atât Utilizatorul, cât și Furnizorul de Servicii recunosc că, în cazul în care sunt transmise date, sunt obligați să ia măsuri tehnice organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea transmiterii datelor și pentru a preveni accesul neautorizat. În consecință, Părțile sunt obligate să transmită reciproc datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate și toate documentele care le conțin în mod sigur, astfel încât

- electronic într-un fișier criptat cu parolă prin e-mail,
- prin serverul sFTP.

În ceea ce privește Serviciul, datele cu caracter personal sunt tratate practic în Uniunea Europeană și Spațiul Economic European. Datele cu caracter personal pot fi transmise numai țărilor terțe sau organizațiilor internaționale în baza prevederilor capitolului V din GDPR (în special articolele 45-46) și în cazul în care Utilizatorul, în calitate de operator de date, și Furnizorul de servicii își îndeplinesc obligațiile definite în acesta. . efectuat ca procesor de date. În astfel de cazuri, ar trebui întotdeauna verificat în prealabil dacă măsurile și garanțiile respectivei țări sau organizații sunt suficiente pentru a asigura nivelul adecvat de protecție, care este în esență același cu nivelul UE de protecție.

Furnizorul de servicii, în calitate de procesator de date, nu stochează datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate – în conformitate cu prevederile GDPR (și, după caz, orice act de executare corespunzător conform legislației maghiare) – mai mult decât este necesar pentru scopul prelucrării determinat de Utilizator în calitate de operator de date.

Furnizorul de servicii ia măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a:

- a) să împiedice persoanele neautorizate să aibă acces la sistemele informatice care manipulează date cu caracter personal și, în special, să prevină următoarele:
  - (i) citirea, copierea, modificarea sau eliminarea neautorizată a suporturilor de date;
  - (ii) introducerea neautorizată a datelor, precum și dezvăluirea, modificarea sau ștergerea neautorizată a datelor cu caracter personal stocate;
  - (iii) utilizarea neautorizată a sistemelor de gestionare a datelor folosind dispozitive de transmitere a datelor;
- b) se asigură că utilizatorii autorizați ai sistemului de gestionare a datelor au acces numai la datele personale la care au drepturi de acces;
- c) se asigură că datele cu caracter personal gestionate în numele unor terți pot fi gestionate numai în modul prescris de operatorul de date;
- d) se asigură că în timpul comunicării datelor cu caracter personal și al transportului purtătorilor de date, datele nu pot fi citite, copiate sau șterse fără permisiune;
- e) structura organizatorică trebuie concepută astfel încât să îndeplinească cerințele privind protecția datelor.

Un incident de protecție a datelor este o încălcare a securității gestionării datelor care are ca rezultat distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la datele personale. Părțile se angajează să se informeze reciproc cu privire la orice incident de protecție a datelor pe care l-au detectat în legătură cu Serviciul, cel târziu în termen de 48 de ore de la cunoașterea acestuia și, dacă este necesar, să coopereze în luarea măsurilor necesare pentru a face față incidentului. Utilizatorul recunoaște în mod expres că obligațiile legate de incidentul de protecție a datelor (în special obligația de a raporta autorității de supraveghere și de a informa Subiecții) sunt responsabilitatea Utilizatorului în calitate de administrator de date. Partea a cărei gestionare a datelor a încălcat prevederile privind protecția datelor este responsabilă pentru prejudiciul adus Subiecților datelor ca urmare a încălcării prevederilor privind protecția datelor.

Furnizorul de servicii, în calitate de operator de date, se obligă să coopereze cu responsabilul cu protecția datelor al Utilizatorului, în calitate de operator de date, pe perioada derulării Serviciului, în legătură cu controlul respectării obligațiilor de protecție a datelor cu privire la datele personale afectate, de către Serviciu. În legătură cu Serviciul, persoana de contact competentă pentru probleme de protecție a datelor în numele Furnizorului de servicii este: Viktor Kuttner ( [kuttnerviktor@flexi-dent.hu](mailto:kuttnerviktor@flexi-dent.hu) , 06 20/ 2410024).

Documentația completă privind protecția datelor a Furnizorului de servicii poate fi găsită pe site-ul web al Furnizorului de servicii la <https://flexi-dent.hu/adatvedelem>. Prin încheierea Acordului, Utilizatorul acceptă în mod expres ceea ce este descris în documentație.

## **8. Drepturi de autor, mărci comerciale**

Conținutul Sistemului (incluzând în special: text, ilustrație, date, video, audio, înregistrare de imagini, cod sursă software, documentație de dezvoltare) - cu excepția datelor și conținutului înregistrat în Sistem de către Utilizatorul care utilizează Serviciul - constituie exclusivitate intelectuală. proprietatea Furnizorului de servicii.

Sistemul dezvoltat de Furnizorul de servicii, ca - practic LXXVI din 1999 privind drepturile de autor. Act (Sztj) § 1, paragraful (2), litera c) - proprietarul dreptului de autor al operei unui autor este Furnizorul

de servicii. Utilizatorul recunoaște că, în baza Contractului, dobândește doar dreptul de utilizare a Sistemului cu o limită de timp și că drepturile de autor ale Sistemului - inclusiv în special software-ul (software-urile) care fac parte din Sistem - nu sunt transferate. către Utilizator.

Utilizatorul are dreptul de a utiliza Sistemul în legătură cu utilizarea Serviciului, de ex Prin urmare, autorizarea nu înseamnă consimțământ pentru materialele descărcate din Sistem (de exemplu, profesionistul mostre de documente: examinare, oferte de tratament, declarații de consimțământ) altele, în special pentru reproducere comercială, distribuție, punere la dispoziție (descărcabilă), stocare într-o bază de date sau orice modificare. În lipsa permisiunii prealabile scrise a Furnizorului de servicii sau a unui acord separat încheiat cu Furnizorul de servicii, este interzisă stocarea, utilizarea, reproducerea, transferul sau distribuirea integrală sau parțială a conținutului în alte scopuri decât Serviciul. Doar Furnizorul de servicii are dreptul de a revizui oricare dintre elementele de conținut ale Sistemului menționat mai sus, Utilizatorul sau o terță parte poate revizui elementele de conținut numai pe baza unui acord separat și cu acordul prealabil explicit al Furnizorului de servicii.

Cuvântul „FLEXI-DENT”, precum și semnele grafice „FLEXIDENT” și „FLEXI-DENT” sunt mărci comerciale înregistrate de Oficiul Național de Proprietate Intelectuală, al căror proprietar unic este Furnizorul de servicii și a căror utilizare poate doar să fie autorizat de către Furnizorul de servicii. Utilizarea neautorizată a mărcilor comerciale sau folosirea unor semne similare cu acestea sau care pot fi confundate cu acestea pot avea consecințe juridice industriale, civile sau penale.

## **9. Forță majoră**

Forța majoră este orice eveniment extraordinar care are loc după încheierea Contractului, care depășește sfera de interes și control al Furnizorului de Servicii, este imprevizibilă de către Furnizorul de Servicii și împiedică sau eșuează executarea Contractului.

În caz de forță majoră, ambele părți sunt eliberate de obligația de a îndeplini contractul.

În caz de forță majoră, Furnizorul de Servicii va notifica Utilizatorul în scris despre situația în termen de cel mult 5 zile lucrătoare.

## **10. Modificarea GTC, rezilierea Serviciului, penalizare**

### **10.1 Modificarea Termenilor și Condițiilor**

Furnizorul de servicii este îndreptățit să modifice unilateral prevederile Termenilor și condițiilor generale. THE privind amendamentul a Furnizorul de servicii este obligat în cadrul Serviciului să „Setări – Mod șofer – Contracte și să anunțe Utilizatorul cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare în cadrul punctului de meniu „declarații”. Dacă modificarea GTC afectează negativ Utilizatorul conform unuia dintre următoarele cazuri;

- taxa lunară sau anuală plătită pentru același serviciu crește sau,
- cu aceleași taxe - pe lângă funcțiile de bază ale pachetului de servicii comandat - veți primi un nivel semnificativ mai scăzut de Serviciu,

are dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat în cel mult 15 zile de la notificare.

### **10.2 Încetarea Serviciului**

Serviciul va fi reziliat

- în cazul încetării sau decesului Utilizatorului fără succesori legal,
- rezilierea scrisă a acordului de către oricare dintre părți, sau
- în cazul rezilierii Contractului de comun acord.

#### 10.2.1 Decesul sau rezilierea Utilizatorului

În cazul decesului sau rezilierii Utilizatorului fără succesori legal, Serviciul va fi reziliat cu efect imediat.

#### 10.2.2 Rezilierea Acordului

##### 10.2.2.1 Rezilierea regulată

Oricare dintre părți are dreptul de a rezilia Acordul în scris, fără a furniza un motiv, cu o perioadă de preaviz de 30 de zile, perioada de preaviz începe din ziua primirii notificării. În cazul în care Utilizatorul s-a angajat să utilizeze Serviciul și să-și plătească taxele pentru o perioadă de timp determinată, Contractul poate fi reziliat prin notificare obișnuită după încheierea perioadei stabilite, dar nu mai devreme de 30 de zile înainte de data expirării. .

##### 10.2.2.2 Extraordinară rezilierea

Furnizorul de servicii are dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat în scris și motivat în următoarele cazuri:

- Utilizatorul are mai mult de 30 de zile în întârziere cu obligația de plată datorată;
- în caz de forță majoră care depășește 60 de zile;
- în cazul încălcării grave a contractului de către Utilizator;
- în cazul comportamentului Utilizatorului care dăunează intereselor legitime ale Furnizorului de Servicii - sau ale Utilizatorilor individuali -, în special reputației Furnizorului de Servicii, sau nu se poate aștepta ca Furnizorul de Servicii să mențină Contractul din cauza comportamentului lor;
- în cazul încălcării obligației de confidențialitate a Utilizatorului, în special în ceea ce privește Sistemul;
- dacă datele furnizate de Utilizator în timpul înregistrării nu corespund realității;
- dacă Utilizatorul înșală Furnizorul de servicii în alte moduri.

Utilizatorul are dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat în scris și motivat, în cazul în care Furnizorul de servicii nu furnizează deloc Serviciul din motive care îi sunt imputabile sau dacă Furnizorul de servicii încalcă oricare dintre obligațiile statutare care guvernează furnizarea de servicii. Serviciul. Conform celor de mai sus, Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

#### 10.3 Rezilierea Acordului de comun acord

Un acord de reziliere a Acordului de comun acord este valabil doar în scris. Data încetării Serviciului este stabilită de Părți în acord.

#### 10.4 Transferul de date în cazul rezilierii Acordului

În cazul rezilierii Acordului, dacă Utilizatorul a achitat integral datoriile datorate către Furnizorul de servicii, Furnizorul de servicii va furniza, la cererea Utilizatorului, datele, imaginile și documentele

înregistrate de Utilizator în Sistemul în formă electronică în termen de 30 de zile fără compensație, în așa fel încât datele care pot fi prelucrate și de către Utilizator (EXCEL, CSV, PDF). Utilizatorul recunoaște că este posibil ca datele furnizate în acest fel să nu poată fi citite de alte programe de asistență medicală sau de management al afacerii fără ajutorul unui expert.

#### 10.5 Angajament pe o perioadă determinată, penalizare

În Contract, Utilizatorul se poate angaja să utilizeze Serviciul pentru o perioadă de timp specificată și să plătească taxele acestuia. Dacă, înainte de sfârșitul acestei perioade fixe, Utilizatorul furnizează un motiv pentru rezilierea Acordului de către Furnizorul de servicii prin încălcarea contractului, sau Acordul și/sau Serviciul sunt reziliate prematur din orice alt motiv apărut în sfera de aplicare a interesele Utilizatorului, Furnizorul de servicii are dreptul să rețină taxele de serviciu plătite în avans de către Utilizator cu titlu de penalitate, iar Utilizatorul este obligat să plătească taxele lunare și taxele anuale pentru o perioadă fixă de timp convenită în conformitate cu Acordul din o singură sumă de penalizare titlu legal al Furnizorului de servicii în termen de 3 zile de la încetarea Serviciului sau, în cazul rezilierii de către Furnizorul de servicii, după primirea rezilierii.

Furnizorul de servicii are un raport juridic ca urmare a decesului Utilizatorului prematuru aplică o penalitate ca urmare a încetării acesteia.

### **11. Clauza legala, procedura de urmat in cazul litigiilor legale**

Părțile convin de comun acord că, în cazul oricărei dispute sau plângeri, vor încerca să rezolve diferendul în mod pașnic, prin negociere, înainte de a aduce litigiul în instanță. Este de datoria părții inițiatoare să notifice imediat și să informeze pe deplin toate părțile implicate cu privire la toate aspectele cazului. În cazul în care negocierile de conciliere nu conduc la un rezultat în termen de 30 de zile, litigiul Părților este îndreptățit să fie judecat de o instanță cu competență și jurisdicție în funcție de obiectul procesului și de valoarea procesului.

În aspectele care nu sunt reglementate în acești Termeni și Condiții Generale, vor governa prevederile legislației maghiare în vigoare în orice moment, în special prevederile Legii V din 2013 privind Codul civil.

O definiție detaliată a termenilor și conceptelor incluse în acești Termeni și Condiții este inclusă în acești Termeni și Condiții; toate expresiile ulterioare trebuie interpretate pe baza legislației maghiare, conform regulilor limbii maghiare, conform sensului de zi cu zi general acceptat al cuvintelor.

## Anexa nr. 1

### Sistemul de înregistrare a pacienților FLEXI-DENT și FLEXI-CLINIC Healthcare Pachete de servicii

#### 1. Pachet Flexi-Dent GRATUIT

**Conținutul pachetului:** Conținutul detaliat al pachetului poate fi găsit la <https://flexi-dent.ro> site-ul web

**Serviciu telefonic pentru clienți:** Utilizatorii pachetului GRATUIT NU au dreptul la serviciul telefonic pentru clienți

**Serviciu de e-mail pentru clienți:** Utilizatorii pachetului GRATUIT au dreptul la serviciul pentru clienți prin e-mail

**Condiția de prestare a serviciului:** Înregistrare a <https://flexi-dent.ro>/Recunoașterea și acceptarea acestor Termeni și Condiții și a informațiilor privind protecția datelor prin intermediul site-ului web și în timpul înregistrării.

**Începutul prestării serviciului:** Imediat după înregistrarea finalizată la punctul anterior.

**Taxe de servicii:** Utilizarea pachetului GRATUIT este gratuită

**Timp fix:** Pachetul GRATUIT nu are un angajament minim de timp fix.

**Educație:** Pachetul GRATUIT nu include educație, sunt disponibile ghiduri scrise și video pentru utilizarea software-ului

**Funcții suplimentare opționale:** Nu pot fi achiziționate funcții suplimentare pentru pachetul GRATUIT.

**Încetarea serviciului:** Având în vedere faptul că pachetul de programe GRATUIT poate fi reziliat fără implicarea Furnizorului de Servicii (în cadrul software-ului, cu o comandă inițiată de Utilizator), și pentru că în eventualitatea unei posibile reziliări de către Furnizorul de Servicii, există nu este nevoie ca părțile să lucreze împreună în Termenii și condițiile generale. 10.4. la sfârșitul transferului de date detaliat la punctul, în astfel de cazuri se aplică următoarea procedură:

În orice caz, chiar și într-o astfel de situație, Furnizorul de Servicii consideră că adresa de e-mail furnizată de Utilizator în timpul înregistrării este canalul de comunicare oficial și trimite toate notificările la adresa respectivă de e-mail în modul acceptat în timpul înregistrării.

În cazul rezilierii Serviciului, sistemul Furnizorului de Servicii pune automat la dispoziție datele gestionate de Utilizator în conformitate cu GTC 10.4. așa cum este detaliat la punctul În conformitate cu legislația relevantă privind protecția datelor (GDPR), este datorată și responsabilitatea Utilizatorului să salveze fișierul pe propriul computer sau oriunde în afara sistemelor Furnizorului de servicii în termen de 30 de zile calendaristice. Dacă Utilizatorul nu își descarcă datele mai mult de 30 de zile sau nu comentează cu privire la acestea, Furnizorul de servicii va percepe automat o taxă de stocare din a 31-a zi, care este aceeași cu taxa lunară a Flexi-ului curent. Pachet program Dent START pentru 1 scaun.



## 2. Pachet Flexi-Dent START

**Conținutul pachetului:** Conținutul detaliat al pachetului poate fi găsit la <https://www.flexi-dent.hu/start-eeszt-fogaszati-szoftver> site-ul web.

**Serviciu telefonic pentru clienți:** Utilizatorii pachetului START au dreptul la serviciul telefonic pentru clienți.

**Serviciu de e-mail pentru clienți:** Utilizatorii pachetului START au dreptul la serviciul pentru clienți prin e-mail.

**Condiția de prestare a serviciului:** Comandarea unei versiuni de probă gratuită de 30 de zile (demo) a pachetului START a [sales@flexi-dent.hu](mailto:sales@flexi-dent.hu) prin adresa de e-mail, împreună cu aceasta Furnizorul de servicii Cunoașterea și acceptarea GTC și a documentelor de protecție a datelor.

**Începutul prestării serviciului:** Furnizorul de Servicii începe să furnizeze Serviciul de îndată ce sunt îndeplinite condițiile de furnizare a Serviciului, totuși, condiția pentru menținerea Serviciului este plata taxei de Serviciu pentru primele 12 luni după perioada de probă de 30 de zile.

**Taxe de servicii:** Utilizarea pachetului START - cu excepția versiunii de încercare - este supusă plății unei taxe, pe care Utilizatorul <https://flexi-dent.hu/arlista> puteți găsi informații pe pagina. Taxa lunară pentru pachetul START trebuie plătită în avans timp de 12 luni de către Utilizator.

**Timp fix:** Conform punctului 10.5 din GTC, pachetul START are un termen fix de 12 luni angajament se aplică în toate cazurile după perioada de probă de 30 de zile. În primele 30 de zile, Utilizatorul are opțiunea de a anula serviciul fără penalități. După primele 12 luni - în absența rezilierii legale - Serviciul se reînnoiește automat pentru încă 12 luni pentru o perioadă fixă de timp.

**Educație:** Pachetul START nu include instruire, sunt disponibile ghiduri scrise și video pentru utilizarea sistemului.

**Alte funcții optionale:** Lista și prețul serviciilor suplimentare care pot fi selectate pentru pachetul START pot fi găsite în <https://flexi-dent.hu/arlista> pagina conține.

### 3. Pachet Flexi-Dent LITE

**Conținutul pachetului:** Conținutul detaliat al pachetului poate fi găsit la <https://www.flexi-dent.hu/lite-eeszt-fogaszati-szoftver> site-ul web.

**Serviciu telefonic pentru clienți:** Utilizatorii pachetului LITE au dreptul la serviciul telefonic pentru clienți.

**Serviciu de e-mail pentru clienți:** Utilizatorii pachetului LITE au dreptul la serviciul pentru clienți prin e-mail.

**Condiția de prestare a serviciului:** Semnat atât de Utilizator, cât și de Furnizorul de servicii Contract, al cărui eșantion se găsește în Anexa nr. 2 la Termenii și Condițiile Generale.

**Începutul prestării serviciului:** A Furnizorul de Servicii începe să furnizeze Serviciul în același timp cu datele de conectare Flexi-Dent trimise Utilizatorului prin e-mail, de îndată ce condiția de furnizare a Serviciului este îndeplinită. Utilizatorul are acces deplin la Serviciu din acest moment.

**Taxe de servicii:** Utilizarea pachetului LITE este supusă plății unei taxe, care este determinată de <https://flexi-dent.hu/arlista> puteți găsi informații pe pagina. În baza acordului Părților, tarifele pachetului LITE pot diferi de prețurile de listă din lista de prețuri, prin urmare, Părțile vor plăti taxa de Serviciu în orice caz. definite în Contract.

**Timp fix:** Conform punctului 10.5 din Termenii și condițiile generale, pachetul LITE poate face obiectul unei perioade determinate angajament, Părțile convin și înregistrează acest lucru individual în fiecare caz în tratat.

**Educație:** Pachetul LITE include educație oferită prin intermediul unei platforme online (de exemplu, Skype, Zoom etc.). Părțile se pot abate de la aceasta prin acord individual.

**Alte funcții optionale:** Lista și prețul serviciilor suplimentare care pot fi selectate pentru pachetul LITE se găsesc la adresa <https://flexi-dent.hu/arlista> pagina conține.

#### 4. Pachet Flexi-Dent PRO

**Conținutul pachetului:** Conținutul detaliat al pachetului poate fi găsit la <https://www.flexi-dent.hu/pro-eeszt-fogaszati-szoftver> site-ul web.

**Serviciu telefonic pentru clienți:** Utilizatorii pachetului PRO au dreptul la serviciul telefonic pentru clienți.

**Serviciu de e-mail pentru clienți:** Utilizatorii pachetului PRO au dreptul la serviciul pentru clienți prin e-mail.

**Condiția de prestare a serviciului:** Semnat atât de Utilizator, cât și de Furnizorul de servicii Contract, al cărui eșantion se găsește în Anexa nr. 2 la Termenii și Condițiile Generale.

**Începutul prestării serviciului:** Furnizorul de Servicii începe să furnizeze Serviciul în același timp cu datele de conectare Flexi-Dent trimise Utilizatorului prin e-mail, de îndată ce condiția de furnizare a Serviciului este îndeplinită. Utilizatorul are acces deplin la Serviciu din acest moment.

**Taxe de servicii:** Utilizarea pachetului PRO este supusă plății unei taxe, care este determinată de <https://flexi-dent.hu/arlista> puteți găsi informații pe pagina. Taxele pachetului PRO pot diferi de prețurile de listă din lista de prețuri în baza acordului părților, prin urmare părțile vor plăti taxa de serviciu în toate cazurile. definite în Contract.

**Timp fix:** Conform punctului 10.5 din Termenii și condițiile generale, pachetul PRO poate face obiectul unei perioade determinate angajament, Părțile convin și înregistrează acest lucru individual în fiecare caz în tratat.

**Educație:** Pachetul PRO include instruire oferită la fața locului, la sediul Furnizorului de servicii sau prin intermediul unei platforme online (de exemplu, skype, zoom etc.).

**Alte funcții opționale:** Lista și prețul serviciilor suplimentare care pot fi selectate pentru pachetul PRO pot fi găsite în <https://flexi-dent.hu/arlista> pagina conține.

## 5. Pachet Flexi-Dent MAX

**Conținutul pachetului:** Conținutul detaliat al pachetului poate fi găsit la <https://www.flexi-dent.hu/max-eeszt-fogaszati-szoftver> site-ul web.

**Serviciu telefonic pentru clienți:** Utilizatorii pachetului MAX au dreptul la serviciul telefonic pentru clienți.

**Serviciu de e-mail pentru clienți:** Utilizatorii pachetului MAX au dreptul la serviciul pentru clienți prin e-mail.

**Condiția de prestare a serviciului:** Semnat atât de Utilizator, cât și de Furnizorul de servicii Contract, al cărui eșantion se găsește în Anexa nr. 2 la Termenii și Condițiile Generale.

**Începutul prestării serviciului:** Furnizorul de Servicii începe să furnizeze Serviciul în același timp cu datele de conectare Flexi-Dent trimise Utilizatorului prin e-mail, de îndată ce condiția de furnizare a Serviciului este îndeplinită. Utilizatorul are acces deplin la Serviciu din acest moment.

**Taxe de servicii:** Utilizarea pachetului MAX este supusă plății unei taxe, care se bazează pe <https://flexi-dent.hu/arlista> puteți găsi informații pe pagina. Prețurile pachetului MAX pot diferi de prețurile de listă din lista de prețuri în baza acordului Părților, prin urmare, Părțile vor plăti taxa de Serviciu în orice caz. definite în Contract.

**Timp fix:** Conform punctului 10.5 din Termenii și condițiile generale, pachetul MAX poate face obiectul unei perioade determinate. angajament, Părțile convin și înregistrează acest lucru individual în fiecare caz în tratat.

**Educație:** Pachetul MAX include instruire oferită la fața locului, la sediul Furnizorului de servicii sau prin intermediul unei platforme online (de exemplu, skype, zoom etc.).

**Alte funcții opționale:** Lista și prețul serviciilor suplimentare care pot fi selectate pentru pachetul MAX se găsesc în <https://flexi-dent.hu/arlista> pagina conține.

## 2. Anexa nr

### Sistemul de înregistrare a pacienților FLEXI-DENT și FLEXI-CLINIC Healthcare Contracta

#### Datele părților contractante

Numele companiei:	Flexi Medical Cloud Zrt.																									
Număr de înregistrare a companiei:	Cg.	0	1	-	1	0	-	1	4	0	6	6	7													
Număr fiscal:	2	7	3	0	3	2	9	6	-	2	-	4	1													
Sediu:	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.																									
Reprezentat de:	CEO Gábor Tamás Friss																									
Numărul de cont:	1	1	7	0	2	0	0	5	-	2	1	4	6	0	7	1	5	-	0	0	0	0	0	0	0	0

în calitate de furnizor de servicii - denumit în continuare: Furnizor de servicii - și, pe de altă parte:

Numele companiei:																											
Număr de înregistrare a companiei:	Cg.				-																						
Număr fiscal:																											
Sediu:																											
Reprezentat de:																											
Numărul dvs. de telefon:																											
Adresa de e-mail:																											

în calitate de utilizator – denumit în continuare: Utilizator – între subsemnatul la locul și ora în următoarele condiții.

#### 1. Comanda

Utilizatorul comandă prin prezenta pachetul de servicii specificat la punctul 3 (denumit în continuare: Serviciul) iar Furnizorul de Servicii se obligă să furnizeze Serviciul Utilizatorului.

#### 2. Un acord de angajament pe termen determinat

Utilizatorul se poate angaja să utilizeze Serviciul pentru o perioadă determinată de timp, pentru care Furnizorul de Servicii furnizează Serviciul Utilizatorului în condițiile reduse detaliate la punctul 3.

#### 3. Legat de taxa de serviciu/acorduri

Furnizor de servicii prevazute contra taxelor specificate in prezenta clauza Serviciul pentru Utilizator. Furnizor de servicii perioada specificată aici a expirat după - în lipsa unui acord diferit între părți - conform listei de prețuri actuale (<https://flexi-dent.hu/arlista>) percepe taxe.

Tip de serviciu selectat:	
Numar de operatori activi:	
Durata fixa a angajamentului:	
Comision lunară net de servicii/unitate de gestionare fixată de părți:	
Taxa anuală netă de servicii stabilită de părți:	
<b>Servicii suplimentare:</b>	

Utilizatorul este obligat să plătească taxele prin transfer bancar către numărul de cont al Furnizorului de Servicii 11702005-21460715-00000000 la OTP Bank Nyrt pe baza facturii emise de Furnizorul de Servicii - până la termenul indicat în acesta.

#### 4. Declarații legate de comandă

---

4.1 Utilizatorul declară că a citit, înțeles și înțeles Termenii și Condițiile Generale ale Furnizorului de Servicii (denumite în continuare: GTC) și anexele acestora în detaliu și acceptă în mod expres conținutul acestora.

4.2 Utilizator prezent Contractu semnătura sa, acesta declară că are condițiile necesare utilizării Serviciului, definite în Termenii și Condițiile Generale.

4.3 Utilizatorul declară și recunoaște cu semnătura sa că este prezent Sub contract conținut sunt de acord cu voința dumneavoastră în toate privințele, cu conținutul, precum și cu Termenii și Condițiile Generale prevederile sale îl recunoaște ca fiind obligatoriu pentru tine.

4.4 Utilizatorul declară și recunoaște prin semnarea acestuia cel Furnizor de servicii documente legate de managementul datelor și protecția datelor, adică Politica privind protecția datelor și securitatea datelor și anexele acesteia, precum și informațiile privind protecția datelor, care poate fi găsită pe site și îl acceptă.

datat; Budapesta, .....

---

Flexi Medical Cloud Zrt.  
reprezentat de: Director general Tamás Friss  
Furnizor de servicii

---

.....Ltd.  
reprezentat de: .....  
Utilizator